

PERSONA'S

Persona

Om meer inzicht te geven over mijn doelgroep heb ik persona's opgesteld. Dit heb ik gedaan om mijn eindontwerp (prototype) daar op vervolgens af te stemmen. En daarnaast maakt dit het gemakkelijker voor mij, om een beeld te hebben en inzicht te krijgen in de persona's zodat ik op een logische wijze een oplossing voor de probleem kan bedenken.

De persona's zijn voortgekomen uit de patiënten die ik heb geobserveerd en geïnterviewd. Ik heb de namen veranderd. De leeftijd en aandoening en de problemen waar ze tegen aanlopen is hetzelfde gebleven.



Eva



Peter



Eva is een vrouw van 64 jaar.

Thuis was ze regelmatig in beweging. Zo deed ze haar boodschappen zelf. En liep soms buiten rondje met haar man. Bij Eva is sinds kort darmkanker ontdekt en hiervoor is ze opgenomen in het ziekenhuis.

Op de dag na haar operatie in de buikholte is Eva en haar bed in het ziekenhuis aan elkaar verbonden. Er wordt voor Eva goed gezorgd. Ze brengt 3 kwart van haar tijd door in bed. Hierdoor nemen haar conditie en spierkracht vorst af. Ook neemt de kans op complicatie toe. Eva mag het ziekenhuis nog niet verlaten.

Wanneer Eva naar huis gaat, merkt ze dat haar dagelijkse activiteiten haar veel energie kosten. Ze voelt zich onzeker en ze weet eigenlijk niet wat ze kan en mag. Het duurt lang voordat zij weer helemaal de oude is.

Kennis van technologie:

Internet
Mobiele apps
Sociaal netwerk

Beweegt:

10 min per dag of als ze naar de wc moet.

Motivatie:

Familie/vrienden
Wandeling
Spelletjes spelen

Goals:

Sneller genezen
Fit en gezonder worden

Frustratie:

Te vermoeiend en zwak
Zit merendeel van de dag

Barrières:

Angst om uit bed te komen
Voelt zich onzeker en weet niet wat ze kan en mag



Pieter is een 64 jarige gepensioneerde man. Pieter heeft voor zijn pensioen in de helpdesk gewerkt als ICT-beheerder. Pieter fietste regelmatig en was voldoende in beweging. Na zijn fietsval heeft Pieter zijn rib gebroken. Hierdoor heeft hij een darm- en longinfectie opgelopen. Na zijn operatie in buikholte mocht Pieter na vier uur gaan bewegen. Helaas is hij te gehecht aan zijn bed en heeft hij de afgelopen vier dagen niet gelopen. Hierdoor is zijn conditie en spierkracht sterk afgenomen. De dokter heeft gezegd 'als hij zo door blijft, dan zal hij langer in het ziekenhuis moeten liggen.' Bij het niet voldoende bewegen zal Pieter zijn mobiliteit verliezen. Dat betekent dat hij niet zelfstandig zal kunnen douchen of naar de wc gaan. Om dit te voorkomen moet Pieter van zijn fysiotherapeut dagelijks voldoende bewegen. De fysiotherapeut helpt Pieter om zijn spieren terug te krijgen, zodat hij zijn dagelijkse activiteiten zelf kan uitvoeren.

Kennis van technologie:
IT & Internet
Mobiele apps
Sociaal netwerk

Beweegt:
Alleen als hij naar de wc moet.

Motivatie:
Familie/vrienden
Wandeling
Spelletjes spelen

Goals:
Sneller genezen
Fit en gezonder worden

Pijn
Vind het ziekenhuis saai en er is niks te doen

Barrières:
Bang om verdwaald te raken in de gangen van ziekenhuis. Bang om te vallen.